

## Tageskarte Gemeinde – Allgemeine Bestimmungen

Die Gemeinde Domat/Ems bietet Ihren Einwohnerinnen und Einwohnern pro Tag sechs \*Tageskarte Gemeinde\* der zweiten Klasse an und leistet somit einen aktiven Beitrag an die Förderung des öffentlichen Verkehrs. Die \*Tageskarte Gemeinde\* ermöglichen Ihnen Reisen auf einem Streckennetz von über 18'000 km – sei es mit der SBB, RhB, Privatbahnen, Postautos, Schifffahrtsgesellschaften, Tram und Busbetriebe in der Schweiz.

### 1. Reservationen

Reservationen können frühestens 60 Tage vor dem Reisedatum getätigt werden. Die Tageskarten können am Schalter oder online via Internet ([www.domat-ems.ch](http://www.domat-ems.ch)) reserviert/bezogen werden. Diese sind innerhalb **dreier Arbeitstage** am Schalter der Einwohnerkontrolle abzuholen, ansonsten werden diese wieder freigegeben. Wird die Tageskarte kurzfristig reserviert (drei Arbeitstage vor Reisedatum) und nicht abgeholt, wird diese in Rechnung gestellt wenn kein Wiederverkauf mehr möglich ist. **Telefonische Reservationen können aus ablauftechnischen Gründen nicht entgegen genommen werden.**

### 2. Bezug

Bei einer Online-Bestellung bestehen zwei Varianten:

a) **Reservation – Abholung und Bezahlung am Schalter**

Die Tageskarten müssen innerhalb **dreier Arbeitstage abgeholt** werden, ansonsten werden diese wieder freigegeben, oder wie in Absatz 1. Reservationen beschrieben, in Rechnung gestellt.

b) **Reservation – Bezahlung online mit Kreditkarte und Postversand**

Es wird eine Zusatzgebühr pro Tageskarte von **Fr. 5.--** für Porto, Kommissionen und Spesen erhoben. Die online bezahlte Tageskarte wird Ihnen umgehend mit A-Post zugestellt. Die Gemeinde übernimmt jedoch keine Garantie für den rechtzeitigen Empfang und lehnt bei verspäteter Zustellung jegliche Haftung ab.

### 3. Verhinderung

Ein **Umtausch** der gekauften Tageskarten oder eine **Rückerstattung** des Kaufpreises ist **ausgeschlossen**.

### 4. Preis

Pro \*Tageskarte Gemeinde\* und Benützungstag wird ein Preis von **Fr. 45.--** erhoben. Der Betrag ist **beim Bezug der Karte bar** zu entrichten. Bei einer Online-Bestellung mit Bezahlung via **Kreditkarte** wird total pro Tageskarte **Fr. 50.--** verrechnet.

#### Ausgabestelle

**für die Gemeinde Domat/Ems**

Einwohnerkontrolle

Tircal 11

7013 Domat/Ems

#### Schalteröffnungszeiten

Montag – Freitag 09:00 – 11:00 Uhr

14:00 – 17:00 Uhr

Mittwoch, jeweils 14:00 – 18:30 Uhr

(ausser vor Feiertagen und kurzfristigen Änderungen; beachten Sie bitte hierzu die News auf [domat-ems.ch](http://domat-ems.ch))



**Gemeindeverwaltung, Tircal 11, CH-7013 Domat/Ems**

Telefon 081 632 82 00, Fax 081 632 82 50, [info@domat-ems.ch](mailto:info@domat-ems.ch), [www.domat-ems.ch](http://www.domat-ems.ch)

H:\Tageskarte Gemeinde\2sic Reservationssystem

Gemeindetageskarte\2015\_verkauf\_wieder\_extern\allgemeine\_bestimmungen\_01\_01\_2015.docx

Seite 1 von 1